

HIPAAプライバシー慣行の通知



本通知では、あなたの医療情報がどのように利用および開示されるか、また自分の情報にアクセスするにはどうすればよいかについて説明されています。十分注意してお読みください。

ベス・イスラエル・レイヒ・ヘルス (BILH) は、あなたのプライバシーを尊重します。本通知では、あなたの医療情報に関するあなたの権利と BILH の責任について説明されています。

本通知に記載されている手続きは、BILH の診療施設全てに適用されます。これら施設には、BILH の病院やクリニック、bilh.org/coveredentities 上に記載されている他の施設が含まれます。

本通知において対象となるのは、BILH職員やスタッフ、研修生、ボランティアなど、あなたの診療に携わる者全てです。

本通知はまた、BILH の診療施設あなたの診療を行う個人開業医にも適用されます。ただし、これら開業医は自身の診療所で診療を行う場合、独自の通知をあなたに配布します。

BILHは法律によって以下の事項が義務付けられています:

- あなたの保護対象保健情報は非公開にしておくこと;
- BILHの法的義務とプライバシー慣行に関する本通知をあなたに提供すること;
- あなたの保護対象保健情報が漏洩した場合、あなたに通知すること;
- 現在発効されているプライバシー慣行に関するBILHの通知の条項を順守すること。

本通知の発効日:

本通知は**2026年2月16日**から有効となります。

プライバシー慣行に関するBILHの通知は以下の言語のバージョンが用意されています:

アラビア語 | アルメニア語 | カーボベルデ語 | 英語 | フランス語 | ギリシャ語 | クジャラート語 | ハイチ語 | ヒンディー語 | イタリア語 | 日本語 | クメール語 | 朝鮮語 | ポルトガル語 | パンジャブ語 | ロシア語 | 簡体字中国語 | スペイン語 | 繁体字中国語 | ベトナム語

あなたの医療情報に関する権利

医療記録を閲覧する権利、およびその写しを受け取る権利

あなたは自分の医療記録あるいは医療費請求記録を閲覧する権利、またはその紙媒体あるいは電子媒体の写しを受け取る権利を有します。

そのような権利を行使する際は、あなたの利用するBILHの診療施設宛てに書面で要請する必要があります。複写代、郵送代、その他の備品代など、あなたの要請に関連した費用については、妥当な手数料が請求される場合があります。要請された案件は30日以内にその処理が完了しますが、それ以上の時間がかかる場合はBILHから連絡があります。また、BILH MyChartのあなたのアカウントからも記録の入手依頼を行うことができます。

場合によっては、あなたの要請が認められることもあります。その際は、その理由を書面にて説明した上で、あなたが取りうる次の手段をお知らせします。

連絡の機密性保持を要請する権利

医療に関してBILHと連絡を取る際、ある特定の手段あるいはある特定の場所で行うよう要請する権利があなたにはあります。例えば、郵送物の宛先住所を私書箱することや、自宅の電話番号のみに電話を掛けることをBILHに対して要請できます。

そのような要請については、あなたが利用しているBILHの診療施設宛てに書面で行う必要があり、その際には希望する連絡方法を告知する必要があります。BILHは妥当な要請には全て同意します。

また、BILH MyChartのあなたのアカウントの「Communication Preferences」から告知することもできます。

制限を求める権利

あなたには、あなたの医療情報をBILH以外の組織と共有しないよう、あるいは「共有を制限する」よう求める権利があります。BILHはそのような要請に応じる義務はありませんが、もし同意した場合にはそれを守ります。

医療サービスまたは医療品にかかる費用を全額自己負担している場合、あなたには医療情報を医療保険会社と共有しないよう求める権利があります。そのような要求があった場合、BILHはそれに応じなければなりません。

医療記録の修正を求める権利

自分の医療記録あるいは医療費請求記録に誤りや不備があると思われる場合、あなたはBILHに対してそれら記録の見直しを要請する権利があります。そのような要請はあなたが利用しているBILHの診療施設宛てに書面で行う必要があり、またその際には要請の理由を明記する必要があります。

BILHはそれに対して60日以内に回答します。そして修正要請に同意した場合は、記録を更新した上で、修正された情報をBILH以外の誰が取得すべきかあなたに伺います。

場合によっては、あなたの要請が認められることもあります。その際は、その理由を書面にて説明した上で、あなたが取りうる次の手段をお知らせします。

開示の説明を求める権利

「開示説明」とは、BILHがあなたに対して事前に通知することなく、あなたの情報をBILH以外の第三者と共有した特定の時期の一覧のことです。

この一覧には次の事項は含まれません:治療、支払い、医療業務のための情報共有;あなたとの情報共有;あなたの許可を得た上での情報共有。

過去6年間の開示説明の請求ができます。また請求については、あなたの利用するBILHの診療施設宛てに書面で行う必要があります。BILHはそれに対して60日以内に回答します。開示説明は1年に1回無料で請求できます。

苦情を申し立てる権利

BILHにプライバシー権を侵害されたと思われる場合は、BILHまたは連邦政府に苦情を申し立てることができます。

BILHへの苦情は全て、あなたの利用するBILHの診療施設宛てに書面で提出しなければなりません。もしくはBILHインテグリティ&コンプライアンス部門に電話で問い合わせをして、苦情提出の手助けを求めてください: (617) 278-8300。また、米国保健福祉省公民権局 (OCR) に連絡することもできます。その場合は電話 (877- 696-6775) 、オンラインまたは次の住所への郵送にて行ってください : Office for Civil Rights, 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201。

苦情申し立てを行っても、罰せられたり報復措置を受けたりすることはありません。

本通知の紙面による写しを受け取る権利

本通知の電子版での受け取りに同意されている場合でも、あなたには紙媒体による写しを受け取る権利があります。

BILHのどの診療施設でもその問い合わせができます。

医療情報の利用と共有について

BILHは下記のように、様々な場合においてあなたの医療情報を利用・共有することが認められています。以下はそのような場合の分類説明と事例です。全ての事例が網羅されているわけではありませんが、BILHがあなたについての情報を利用・共有する場合は、これらの分類のいずれかに該当します。

治療目的の場合

BILHは治療のためにあなたの医療情報を利用することができます。あなたの治療に関わる医師や看護師、技師、医学部生、その他の医療従事者はあなたの情報を共有することができます。

BILHはまた、家族や友人、在宅医療サービス提供者、支援機関、聖職者、医療機器供給業者など、あなたの健康や福祉に関わる者とあなたの情報を共有することができます。

支払い目的の場合

BILHはあなたが受けた治療やサービスに対する料金を請求するために、あなたの情報を利用することができます。

例えば、あなたや保険会社、第三者から支払いを受けるために、あなたの情報を共有することができます。また、事前承認を得るために、あるいは今後の治療に保険が適用されるかどうかを確認するために、あなたの情報を共有することができます。さらに、あなたの保証人や、あなたが保険契約者でない場合での保険契約者など、あなたの医療費の支払いを支援する者に情報を提供することもできます。

BILHの医療業務目的の場合

BILHの業務運営のためにあなたの情報を共有することができます。これには、BILHが提供する医療の質の向上や、職員や医学部生の研修、カスタマーサービスの提供といった業務も含まれます。あなたの情報を、サービスやプログラムの提供を支えるために委託した第三者と共有することもできます。

連絡目的の場合

BILHは医療、治療方法の選択肢、BILHでの体験について、あなたと連絡を取ることができます。例えば、

- 予約の確認通知: 日時の近づいている予約や、予約の設定やキャンセルについて、BILHはあなたに連絡をすることができます。
- 代替的な治療の案内: あなたが関心を持つかもしれない治療オプションや健康上の恩恵、またはBILHが提供する健康関連の製品やサービスについて、BILHはあなたに連絡することができます。
- 満足度調査: BILHは診療施設での体験や医療提供者との体験について質問するために、あなたに連絡することができます。

募金活動目的の場合

BILHは募金活動の一環として、あなたに関する限定された情報(年齢、サービスを受けた期間、部門など)を利用し、あなたと連絡を取ることができます。

募金活動に関する連絡は、あなたが利用するBILH診療施設に連絡して停止することができます。

入院患者名簿の場合

BILHの病院に入院中、BILHはあなたの情報を入院患者名簿に登載することができます。この名簿に登載されるのは、あなたの氏名、病院内の所在場所、おおまかな容態(例: 良好、普通など)、宗教的帰属です。

BILHは、あなたの氏名を挙げてあなたを訪ねてきた者に対して、病院内のあなたの所在場所とおおまかな容態を知らせることができます。ただ、聖職者については、あなたを訪ねてきた際にあなたの氏名を挙げなくても、あなたの氏名を教えることができます。

入院患者名簿に登載されたくない場合は、あなたの治療担当チームの看護師などに伝えてください。

書面による許可が必要となるその他の利用および開示

本通知または適用法令で定められていない医療情報の利用・開示については、BILHはあなたに対して書面による許可あるいは「承認」を求めます。

BILHに対して、あなたの情報の利用または共有を許可された場合、その許可はいつでも取り消すことができます。許可を取り消すには、利用するBILH診療施設宛に書面で通知する必要があります。BILHは通知を受けた時点から、あなたの承認理由に基づく情報の利用・共有を停止します。ただし、許可を得て既に共有した情報の回収はできません。また、提供した医療に関する記録は、法律に基づき保管する義務があります。

州法および連邦法では、HIVの検査やその結果、遺伝子検査情報、一部のカウンセリング記録など、機密性の高い保健情報を共有するには、あなたの書面による許可が義務付けられています。但し例外もあり、例えば、虐待やネグレクトを報告する場合には、あなたの許可は必要ありません。

あなたが特別に許可しない限り、あなたの情報をマーケティング目的で利用あるいは共有することはありません。

書面による許可を必要としない利用および開示

法律によって認められていたり、義務付けられている場合、書面による許可がなくてもあなたの情報を共有することができます。以下はその例です:

災害救済

災害救援活動を支援する団体に対し、BILHはあなたの医療情報を知らせることができます。これは、あなたの家族があなたの容態、所在、状況を知ることができるようになります。BILHはまた、「当病院では事故で負傷した4名の治療が行われている」といった、おおまかな情報を公表することもできます。

研究

BILHの研究委員会またはその指定機関が承認した研究のためにあなたの保健情報を共有することは、あなたの許可が連邦法または州法で義務付けられていない場合には可能です。これには研究の準備を行うことや、あなたが興味を持つ可能性のある研究についてあなたに知らせることも含まれます。

法律で義務付けられている場合

連邦法や州法、地方自治体の法律に基づき、例えば裁判所命令や、行政機関からの要請、召喚状に対応する形で、BILHはあなたの医療情報を共有することができます。

深刻な脅威を防止するため

BILHはあなたや他の人々の健康と安全を守るために、あなたの医療情報を利用および共有することができます。但し情報を共有するのは、切迫した危害の発生を防ぐことができる者に限られます。

臓器と組織の提供

BILHは臓器や眼球、組織の提供および移植に従事する機関と医療情報を共有することができます。

軍および退役軍人

BILHは法律に従い、軍または外国の軍関係者向けに医療情報を共有することができます。

労災補償

BILHは労災補償制度や、業務上の負傷または疾病に対する給付を提供する類似の制度のために、あなたの医療情報を共有することができます。

公衆衛生

BILHは、以下の例のような公衆衛生活動のためにあなたの医療情報を共有することができます：疾病の予防または管理、出生や死亡の届け出、虐待やネグレクトの報告、医薬品の副作用や製品に関する問題の報告、製品リコールの通知、あるいは疾病に感染した可能性のある者や、疾病に感染したり疫病を蔓延させたりするリスクのある者への警告など。

保健事業の監督

保健監督省庁が監査、認証、調査、検査、免許付与などの活動を行う際、BILHはあなたの医療情報を省庁と共有することができます。これらの活動は、政府が医療制度、政府プログラムおよび公民権法の遵守状況を監視するために必要です。

法執行

BILHは次のような状況において、あなたの医療情報を法執行機関と共有することができます：容疑者、逃亡者、証人または行方不明者の特定または捜索のため。犯罪行為が関与している可能性のある死亡に関して。BILH内の犯罪行為に関して。緊急事態において犯罪を通報するため。

検視官、監察医、葬儀社

BILHは、検視官または監察医が故人の身元確認や死因特定を行う際、医療情報を提供して支援することができます。また、葬儀社が業務を遂行するにあたり、医療情報を提供することもできます。

国家安全保障活動と情報活動

法律で認められた情報活動、防諜活動、その他の国家安全保障活動のために、BILHはあなたの医療情報を権限のある連邦政府職員と共有することができます。

大統領及びその他要人に対する警護

権限のある連邦政府職員が、大統領、警護を承認された他の要人あるいは外国の国家元首を警護する際、または法律で認められた特別調査を行う際、BILHはそのような連邦政府職員に医療情報を提供することができます。

服役囚

あなたが矯正施設の服役囚である場合や、法執行機関の拘束下にある場合には、法律で認められている限りにおいて、BILHはそれら施設や機関と医療情報を共有することができます。

BILHのプライバシー慣行パート2プログラムに関する通知

BILHで行っている物質使用障害（SUD）プログラムのどちらで治療を受けている場合、BILHがSUDプログラム（「パート2プログラム」）において作成維持している記録は、追加の連邦プライバシー法である42 CFR Part 2（「パート2」）が適用されます。BILHパート2プログラムの一覧は bilh.org/Part2Programs 上で閲覧できます。また、本通知の慣行はBILHパート2プログラム全てに適用されます。

あなたが治療に同意した場合、BILHは治療や支払い、医療業務のためにこれらの記録を共有できます。これは、BILHが医療保険の相互運用性と説明責任に関する法律（HIPAA）に従って、情報を利用・共有するのと同様です。BILHが治療、支払い、医療業務のためにSUD情報を提供した場合、情報を受け取った者は法律で認められる場合を除き、情報を再共有することはできません。

BILHは通常、以下に定める場合を除き、あなたのSUD情報を共有することはありません。ただし、以下の場合には、あなたの許可なく情報を共有することができます：

- 救急医療時には医療関係者に対して開示が行われます；
- BILHに代わってサービスを提供する有資格のサービス機関が、BILHに義務付けられているのと同じ方法で情報を保護すると書面で同意している場合は、そのような機関に対して開示が行われます；
- あなたがBILH施設内で、またはBILH職員に対して行ったか、行うと脅迫した犯罪行為を通報する際、法執行機関には開示が行われます；
- 児童虐待及びネグレクトの疑いを州法に基づき通報する場合、児童保護機関に開示が行われます；
- 倫理委員会に承認され、その監督下で行われる研究のために、有資格者に対しては開示が行われます；
- 監査またはプログラム評価のため、次のいずれかに該当する有資格者に対して開示がおこなわれます。a) BILHのポリシーで義務付けられているように情報を保護することに書面で同意している。b) 法的にBILHのプログラムを監督する権限のある連邦政府や州政府、自治体政府の機関を代表する者である。c) プログラムに財務支援をしているか、医療費の支払いをおこなっている。
- 裁判所命令によって開示は許可されます。そして、命令には召喚状など、あなたの情報を共有することをBILHに義務付けている法的な義務が盛り込まれています：
 - あなたの情報や、あなたの医療記録情報の内容を伝える証言については、書面による特定の許可または裁判所命令に基づかない限り、あなたに対する民事的、行政的、刑事的あるいは立法的な手続きにおいて、利用または開示されることはありません。

- あなたの情報は、法律で義務付けられているように、あなた又は医療記録の保有者に対して通知と意見陳述の機会が提供された後、裁判所の命令に基づいてのみ利用または開示されます。
- 記録が利用または開示される前、それを許可する裁判所命令には、召喚状など、開示を強制する法的な義務が添付されていなければなりません。

BILHはその他の状況において、BILHのプログラム外にあなたの情報を公開する際にはあなたの許可を求める。例えば、BILHがあなたの情報をあなたの弁護士に送付する許可を、あなたは書面で提供することができます。また、情報の共有を許可しても、あなたはいつでも考えを変えることができます。そのような意思変更は書面でBILHに通知することで情報の共有をしないよう求めることができます。そのような場合、将来の情報共有は停止しますが、既に開示済みの情報についてはその共有を停止することはできません。

本通知中に記載されている通り、あなたのSUD情報の開示制限を求める権利、許可を取り消す権利、開示履歴を受け取る権利、プライバシー権侵害と思われる際に苦情を申し立てる権利、本通知の書面あるいは電子版の写しを受け取る権利を、あなたは引き続き有しています。

さらに、健康情報交換システムや治療管理機関などの仲介機関を通じて、あなたの情報が治療目的で共有された場合、あなたには仲介機関が過去3年間に行った情報開示のリスト入手する権利があります。そのような情報開示のリストを請求する場合は、物質使用障害（SUD）プログラム・パート2に対して書面で申請する必要があります。また、過去3年間にあなたの許可に基づいて行われた情報開示の履歴入手する権利もあります。

あなたの記録が募金活動に利用される前に、募金活動に関する連絡を拒否する機会が提供されます。

詳細については、42 U.S.C. Section 290dd-2 及び42 C.F.R., Part 2を参照してください。

本通知の変更

BILHは本通知を変更する権利を留保します。さらに、既に保有しているか、将来取得するあなたの医療情報に対しても、修正または変更した通知が有効であるようにする権利を留保します。BILHは最新の通知の写しを掲示します。

さらに、入院患者または外来患者として治療や医療サービスを受けるために病院に登録または入院する際は毎回、請求に基づいて現在有効な通知の写しを入手できます。

本通知に関してご質問のある場合は、ベス・イスラエル・レイヒー・ヘルス・インテグリティ&コンプライアンス部門（電話番号：617-278-8300、メールアドレス：NOPP@bilh.org）までご連絡ください。