

## Resumo da Política de Assistência Financeira em Linguagem Simples

O Lahey Hospital & Medical Center e o Lahey Medical Center, Peabody (coletivamente, "LHMC"), cada um deles um hospital de cuidados agudos sem fins lucrativos, foram criados para atender às necessidades dos residentes de Massachusetts e arredores. Os hospitais estão comprometidos a fornecer serviços médicos independentemente da capacidade de pagamento. O LHMC reconhece que nem todos os pacientes têm os recursos financeiros para pagar suas contas hospitalares. Este Resumo em Linguagem Simples fornece informações básicas sobre a nossa política de assistência financeira.

### Política de Assistência Financeira do LHMC

Nossa equipe de aconselhamento financeiro auxilia indivíduos a se candidatarem a programas de seguro de saúde governamental e a completarem o pedido de assistência financeira, sem custos. O Programa de Assistência Financeira oferece serviços de emergência e outros serviços médicos necessários elegíveis, sem custo para pacientes qualificados. Caso os pacientes não tenham seguro ou não estejam segurados, eles podem se candidatar à assistência financeira. Mediante aprovação, os pacientes podem receber a seguinte assistência com relação a qualquer saldo em aberto de sua responsabilidade por serviços médicos elegíveis:

### Atendimento de Caridade

Nível de pobreza federal	Valor da Assistência
Em 400% ou menos	100%

### Assistência Financeira para Despesas Médicas devido a Carência

Um desconto de 100% para pacientes cujas despesas médicas sejam maiores ou iguais a 25% da sua renda bruta.

**IMPORTANTE:** Co-pagamentos fora da rede, seguros de moedas e franquias não são elegíveis para assistência financeira. Em nenhum caso um paciente elegível para assistência financeira será cobrado mais do que os valores comuns para pacientes com seguro

### Como obter cópias da nossa Política do Programa de Assistência Financeira e do Formulário de Requisição

Você pode obter uma cópia gratuita da nossa política e do formulário de requisição das seguintes formas:

- <https://www.lahey.org/lhmc/your-visit/insurance-billing-records/financial-counseling-assistance/>
- Visite o nosso Serviço de Aconselhamento Financeiro no endereço:  
 Lahey Hospital & Medical Center  
 Main Lobby  
 41 Mall Road  
 Burlington MA, 01803
- Solicite o envio pelo correio ou eletronicamente pelo telefone (781) 744-8815 (você também pode ligar para esse número para obter auxílio no encaminhamento da requisição)

### A Política de Assistência Financeira, o Formulário de Requisição e o Resumo em Linguagem Simples estão Disponíveis em Múltiplos Idiomas

As Políticas de Assistência Financeira, Formulários de Requisição e Resumos em Linguagem Simples estão disponíveis nos seguintes idiomas:

Armênio	Árabe	Espanhol	Francês
Inglês	Guzerate	Crioulo Haitiano	Híndi
Italiano	Grego	Chinês Simplificado	Chinês Tradicional
Russo	Português	Panjábi	Vietnamita
Japonês	Quemer		

### Cobertura da Política de Assistência Financeira

Para se qualificarem para receber assistência do LHMC, os pacientes deverão ter solicitado a inclusão em programas governamentais de seguro de saúde nos 6 meses anteriores à requisição de assistência financeira. Os pacientes/fiadores do LHMC podem solicitar assistência financeira a qualquer momento até duzentos e quarenta (240) dias após o recebimento do primeiro extrato de cobrança após a alta.

Encaminhe o Formulário preenchido para:  
 Escritório de Aconselhamento Financeiro  
 41 Mall Road  
 Burlington MA, 01803

Se aprovada, a assistência financeira será válida nos seguintes locais:

- Anna Jaques Hospital
- Addison Gilbert Hospital
- BayRidge Hospital
- Beth Israel Deaconess Medical Center
- Beth Israel Deaconess Hospital-Milton
- Beth Israel Deaconess Hospital-Needham
- Beth Israel Deaconess Hospital-Plymouth
- Beverly Hospital
- Lahey Hospital & Medical Center
- Lahey Medical Center, Peabody
- Mount Auburn Hospital
- New England Baptist Hospital
- Winchester Hospital

**Observação:** Alguns médicos não são cobertos pela Política de Assistência Financeira do LHMC. Por favor, visite nosso site ou entre em contato pelo telefone (781)744-8815.