

Indisi di Pulitika di Kréditu i Kobransa

<u>Sekson</u>	<u>Titulu</u>
A.	Rikolha di Informason Sobri Rikursus Finansêrus di Pasiènti i Kobertura di Siguru
B.	Pratikas di Kobransa i Faturamentu di Ospital
C.	Populasons Isdentus di Atividadis di koleta
D.	Inkumprimetu di Kréditu di Imerjênsia
E.	Ason di Kobransa Straordinariu
F.	Ajênsia di Kobransa Sterna
G.	Dipôsitus i Planus di Parselamentu

Pulitika di Kréditu i Kobransa di Northeast Hospital Corporation

Northeast Hospital Corporation, DBA Beverly Hospital, Addison Gilbert Hospital i BayRidge Hospital, ki dali pa dianti ta ser dinominadu di NHC teni dever fidusiaru internu pa pidi riembolsu di sirvisus ki ê prestadu pa pasientis ki podi paga, di siguradoras tersêirizadus responsável ki ta kobra kustu di kuidadus di pasientis i di otus programas di asistênsia ki pasienti sta elijivel. Pa ditermina si um pasienti teni kapasidadi di paga pa sirvisus prestadus, i tamben pa djudal na atxa alternativas di kobertura, si el ka tiver ou si el ka tiver siguru, ospital ta sigi segintis kritérius relasionadus ku faturamentu i kobransa di pasientis. Na mumentu ki ospital ta teni informason finansêru pesual di pasienti i familiaris, el ta guarda tudu kês informason di akordu ku leis federal i stadual aplikável di privasidadi, siguransa i di robu di identidade. NHC ka ta diskrimina baziadu na rasa, kor, nasionalidadi, sidadania, alienason, relijion, krensa, sekso, orientason seksual, identidadi di jeneru, idadi ou difisiensia na sês pulitikas ou na aplikason di pulitikas relativus a akisison i virificason di finansiamentu, informason di pré-admison ou dipôsitus di pré-tratamentu, planus di pagamentu, admison atrazadus ou rejeitadus, katigoria di pasienti di renda baxu, sima ki foi diterminadu pa Massachusetts Office of Medicaid, diterminason di ki um pasienti ê di renda baxu ou na ses pratikas di kobransa i faturamentu.

Es Pulitika di Kréditu di Kobransa ê aplikadu na Northeast Hospital Corporation i na kualker entidadi ki ta fazi parti di lisensa di ospital ou numeru di identifikason fiscal.

A. Rikolha di Informason Sobri Rikursus Finansêrus di Pasienti i Kobertura di Siguru

- a) NHC sta bai trabadja djuntu ku kël pasienti pa akonselhal sobri si diver di da es sigintis informason importati:

Atis di intrega di kualker sirvisus di saudi (menus pa sirvisus ki ê fornesidu pa stabiliza um pasienti ki sta diterminadu a tem um kondison médiku di imerjênsia ou ki ta mesti di sirvisus di atendimentu urjênti), pasienti teni diver di fornesi informasons fundamental i ezatu sobri sê kondison di siguru atual, informasos demograficus, alterasons na sê renda familiar ou kobertura di apolisi di siguru (si tiver) i, si for kunhisidu, informasons sobri frankias ou kó-pagamentus ezijidus pa kël siguru aplikável ou programa finansêru. Kês informasons ditalhadu pa kada item debi inclui ma ka limita a:

- i) Nomi kompletu, inderesu, numeru di tilifoni, data di nasimentu, numeru di siguru sosial (si disponivel), opsons di kobertura di siguru di saudi atual, informasons sobri sidadania i rêsidênsia, i kês rikursus finansêrus aplikável di pasienti ki podi ser uzadu pa paga sê konta;
- ii) Si for aplikável, nomi kompletu di fiador di pasienti, sê inderesu, numeru di tilifoni, data di nasimentu, numeru di siguru sosial (si disponivel), opsons di kobertura di siguru di saudi atual i sês rikursus finansêrus aplikável ki podi ser uzadu pa paga konta di pasienti; i
- iii) Otus rikursus ki podi ser uzadus pa paga sês kontas, mesmu otus programas di siguru, veíkulus motorizadus ou apolisis di siguru rêsidênsial si kël tratamentu tiver sidu pur kauza di um asidenti, programas di kompensason di trabadjador, apolisi di siguru di studanti i kualker otu renda familiar, sima eransas, presentis ou distribuisions di um fundu disponivel, entri otus.

NHC sta bai akonselha k el pasienti di ki el teni diver di teni kontrolu di s es kontas di ospital ki ka sta pagu, inkluindu kualker k o-pagamentu, k o-siguru i frankias ezistentis, i kontakta ospital si el mesti di ajuda pa paga metadi di konta ou tudu konta. Ospital sta bai akonselha pasienti sobri n es esidadi di informa s e siguradora di saudi atual (si tiver) ou aj ensia stadual ki determina katigoria di elijibilidadi di pasienti na um programa p ubliku sobri kualker mudansa na renda di familia ou katiguria di siguru. Ospital tamben podi djuda pasienti a atualiza s e elijibilidadi na um programa p ubliku kantu tiver kualker mudansa na renda di familia ou na katigoria di siguru, mas s o si pasienti informa ospital k es mudansas na katigoria di elijibilidadi di pasienti.

NHC Sta bai trabadja ku pasienti pa garanti ma el ta sta sienti di s e obrigason di aviza ospital i k el programa aplik avel k el ta res ebi asist ensia (pur izemplu, MassHealth, Connector, Health Safety Net, or Health Safety Net Medical Hardship), di kualker informason relasionadu kum mudansa na renda familiar, ou si  es fazi parti di um sinistru ki podi kobri kustu di sirvisus prestadu pa ospital. Si tiver um ters eru (sima siguru di r esid ensia ou di automovel, mas n o limitadu s o na keli) ki  e responsavel pa kobri k el kustu di atendimentu pur kauza di um asidenti ou otu insidenti, k el pasienti sta bai kolabora ku ospital ou ku programa aplik avel (inkluindu MassHealth, Connector, ou Health Safety Net mas n o limitadu s o a  es) pa podi atribui direitu ri rekupera k el valor pagu ou n o pagu pa k es tal sirvisus.

NHC Sta bai notifika k el pasienti di s e obrigason di aviza Health Safety Net Office ou MassHealth Agency oras k el involvi na algum asidenti, ou k el xinti algum doensa ou ki el panha um pankada, ou otu perda ki podi resulta na um ason judisial ou sinistru. N es kasus li, pasienti debi:

- i) Fazi um pididu di indminizason, si posivel;
- ii) Konkorda na kumpri tudu rekizitus di M.G.L. c.118E inkluindu, mas ki ka ta limita s o a :
 - a. Da Health Safety Net Office direitu di rikupera um valor igual a k el pagamentu di Health Safety Net ki ta deriva di produktu di kualker riklamason ou otu pros esu kontra ters erus;
 - b. Fornesi informason sobri k el riklamason ou kualker otu pros edimentu i kopera totalmenti ku Health Safety Net Office ou s e designadu, a n o s er si Health Safety Net Office determina ma k el koperason ka ta s erba di midjor interesi ou ki el staba resulta na danus gravis ou prejuizu emosional pa pasienti,
 - c. Notifika Health Safety Net ou The MassHealth Agency pur skritu dentru di d ez dias dip os di apres entason di kualker riklamason, ason sivil ou otu pros esu, i
 - d. Rimbolsa Health Safety Net ku k el dinheru res ebidu di ters erus pa tudu k es sirvisus elijivel fornesidu na data ou dip os di data di asidenti ou otu insidenti dip os ki k el pasienti pasa ta s er di baxa renda pa obietivus di pagamentus di Health Safety Net mas desdi ki for s o pagamentus di Health Safety Net fornesidus komu resultadu di k el asidenti ou otu insidenti, ta s er rimbolsadu

b) Obrigasons di Ospital:

NHC sta bai fazi tudu sforsus razuaveli dilijenti pa ricolhi suguru di k el pasienti i otus informasons pa verifika kobertura di k es sirvisus di saudi ki ospital ta bai fornesi.  s sforsus podi surji duranti rijistru pesual inisial di pasienti pa um sirvisu na um lugar di ospital ou podi surji na otus momentus. Al em di keli, ospital sta bai notifika k el pasienti sobri disponibilidade di opsons di kobertura atravez di asist ensia p ublika disponivel ou programa di asist ensia finans eru ospitalar, inkluindu kobertura atravez di MassHealth, Premium Assistance Payment Program ki   realizadu pa Health Connector, Children’s Medical S ecurity Program, Health Safety Net, ou Health Safety Net Medical Hardship, na faturas ki   inviadu pa pasienti ou pa fiador di pasienti dip os di intrega di k es sirvisus. Futuramenti, ospital tamben sta bai fazi s e dilijensia n es sariu atavez di sistemas di verifikason finans eru p ublikus ou privadus ki ta izisti pa ditermina si el   kapaz di identifika k el katigoria di elijibilidade di k el pasienti pa kobertura di siguru p ubliku ou privadu. Ospital sta bai tenta ricolhi k es informasons antis di intrega di kualker sirvisu di Saudi ki ka   emerj enti i ki ka   urj enti. Ospital sta bai atrasa kualker tentativa di tem k es informasons duranti um pasienti tiver ta s er tratadu na um kondison m edika di imerj ensia ou sirvisus di atendimentu urj enti n es sariu.

K es sforsus di k el dilijensia n es sariu di NHC sta bai inklui, ma ka limitadu a, pidi informasons sobri k el katigoria di siguru di pasienti i verifika kualker banku di dadus di siguru p ublikus ou privadus disponivel. NHC sta bai buska k el pagamentu di ters erus pagadoris na tudu sirvisus kobertus i el sta bai kumpri k es rekizitus di kobransa i autorizason di k el siguradora. NHC sta bai analiza kualker riklamason negadu kantu sirvisu for pagavel pur kompletu ou pa parti pa um kompanhia di sigurus ters erizadu kunhesidu ki podi s er responsavel pa kustus di kuidadu di k el pasienti. S empri ki for posivel, NHC sta bai djuda k el pasienti a apela de negasons ou otus negativas di julgamentus ku s e planu di siguro, undi k el ta bai rekonhesi ki k el planu di siguru s empri ta eziji ki k es rikursus ta s er fetu pa pasienti. Kantu ikipa di rejistru ou admison ospitalar   informadu pa pasienti,  s tamben  s debi trabadja djuntu ku pasienti pa garanti ki k es informasons importantis ta s er komunikadus pa programas p ublikus apropiadus, sima kualker mudansa na renda di familia ou katigoria di siguru, inkluindu kualker ason judisial ou revindikason di siguru ki podi kobri k el kustu di k es sirvisus prestadus pa k el ospital.

Si k el pasienti ou fiador/ responsavel, ka konsigi fornesi informasons n es sariu i si pasienti kizer, ospital ta fazi sforsus pa kontakta parentis, amigus, fiador/responsavel i/ou otus pesoas ki podi fornesi k el informason.

K es sforsus rasuavel di k el dilijensia n es sariu di NHC pa investiga si um siguru di ters eru ou otu rikursu responsavel pa kustus di sirvisus prestadus pa ospital debi inklui, ma ka ta limita, a sabi di pasienti, si ta ezisti um pulitika aplik avel pa kobri k es kustus di revindikason: (1) veikulu motorizadu ou pulitika di responsabilidadi di proprietariu di kaza, (2) pulitika geral kontra asidenti ou lezon pesual, (3) progamas di kompensason di trabadjador, i (4) siguru di studanti, entri otus. Si ospital for kapaz di identifika um ters eru responsavel ou tiver ris ebidu um pagamentu di um ters eru ou otu rikursu (inkluindu um siguradora privadu ou otu programa p ubliku), ospital sta bai relata k el pagamentu a k el programa aplik avel i sta bai kompensa, si aplik avel, di akordu ku k es rekisitus di pros esamentu di reklamason di programa, kontra kualker reklamason ki podi ter sidu pagu pa ters erus ou otus rikursus. Pa programas stadual di asist ensia p ublika ki realmenti paga pa k es kustus di sirvisus, ospital ka   obrigadu a garanti atribuison di direitu di pasienti a kobertura di sirvisus di ters erus. Na k es kazus li, pasienti debi sta sienti ki k el programa stadual aplik avel podi tenta buska atribuison sobri k es kustus di k es sirvisus prestadus a el.

B. Práticas de Cobrança e Faturamento de Hospital

NHC tem um processo uniforme e consistente para enviar e receber reclamações que são enviadas aos pacientes, independentemente de sua categoria de seguro. Especialmente, se o paciente tiver um saldo atual que foi pago relacionado aos serviços prestados ao paciente e que ele não tem opção de cobertura pública ou privada, o hospital está obrigado a seguir os procedimentos de cobrança/ faturamento que são incluídos:

- a) Um fatura inicial enviada ao paciente ou parte responsável por obrigações financeiras pessoais do paciente; o qual conta inicial está incluído informações sobre disponibilidade de assistência financeira (incluindo, mas não se limita a MassHealth, Premium Assistance Payment Program realizado pelo Health Connector, Children's Medical Security Program, Health Safety Net e Health Safety Net Medical Hardship) para cobrir o custo da conta do hospital;
- b) Faturamento subsequente, geralmente telefônico, carta de cobrança, aviso de contato pessoal, notificação de computador ou qualquer outro método de notificação que constitui um esforço para contatar a parte responsável por o qual conta que foi pago também está incluído informações sobre a forma que o paciente pode contatar o hospital se ele precisa de ajuda financeira;
- c) Se possível, documentação de esforços alternativos para localizar a parte responsável por o qual obrigação ou interesse correto na cobrança devolvida por serviço postal, "sima" interesse "mariado" ou "impossibilidade de entrega";
- d) Envio de um aviso final via carta registrada ao paciente que ele é obrigado (que ele está inscrito em um programa "sima" Health Safety Net ou MassHealth) que ele está em um saldo de inadimplência de emergência superior a \$1,000 sobre os serviços de nível de emergência, na qual o aviso que foi devolvido "sima interesse marado" ou "impossibilidade de entrega", e também notifica o paciente de qual disponibilidade de auxílio financeiro na qual aviso;
- e) O qual documentação de faturamento contínuo ou ação de cobrança realizado em 120 dias a partir da data de qual serviço é mantido e disponibilizado pelo programa federal e/ou estadual aplicável para verificar o esforço; e
- f) Verificar Massachusetts Eligibility Verification System (EVS) para garantir que o paciente que é um paciente de baixa renda e que tem um pedido de cobertura pelo MassHealth, Premium Assistance Payment Program realizado pelo Health Connector, Children's Medical Security Program, Health Safety Net, ou Health Safety Net Medical Hardship, antes de enviar reivindicações Health Safety Net Office para cobertura de dívidas inadimplentes.
- g) Para todos os pacientes que estão inscritos em um programa de assistência pública, NHC está obrigado a cobrar dos pacientes o qual o qual pagamento, o qual seguro ou franquias específicas que estão inscritos em regulamentos estaduais aplicáveis e que eles podem ser indicados no Medicaid Management Information System do estado.

NHC está obrigado a buscar um pagamento específico do paciente que ele qualifica para inscrição em um programa de assistência pública do estado de Massachusetts, "sima" residente fora do estado, mas que pode atender a sua categoria geral de elegibilidade financeira de um programa de assistência pública estadual. Para os pacientes, NHC, está obrigado a notificar o paciente se ele tal recurso adicional tiver disponível de acordo com a renda do paciente e outros critérios, "sima" que está inscritos na política de assistência financeira do hospital.

Pacientes também podem ser elegíveis para assistência financeira do BIDMC de acordo com a política de assistência financeira NHC.

C. Populasons Isêntus di Atividadis di koleta

Kês sigintis populasons di pasientis li sta izentus di kualker prosêdimentu di kobransa ou faturamentu, di akordu ku regulamentus i pulitikas stadual: pasientis inskritus na um programa di siguru di Saudi públiku, inkluindu ma ki ka ta limita a, MassHealth, Emergency Aid pa Elderly, Disabled i Children (EAEDC); Children's Medical Sécurité Plan (CMSP), si renda di MAGI for igual ou menus ki 300% di FPL; pasientis di baxa renda, sima for diterminadu pa MassHealth i Health Safety Net, inkluindu kês ki teni renda familiar MAGI Housêhold ou Health Safety Net Medical Hardship Family Countable entri 150.1 a 300% di FPL; i Health Safety Net Medical Hardship, sujeitu a sigintis esklusons:

- a) NHC podi buska ason di kobransa kontra kualker pasienti inskritu na kês programas mensionadus na diriba pa sês kó-pagamentus i frankias ezijidus ki ê stablisidu pur kada programa ispesifiku;
- b) NHC tamben podi inisia um faturamentu ou kobransa pa um pasienti ki alega sêr partisipanti di um proframa di asistênsia finansêru ki ta kobri kustus di sirvisus di ospital mas el ka ta fornesi prova di tal partisipason. Dipôs di resêbimentu di prova satisfatoria di ki um pasienti ê partisipanti di um programa di asistênsia finansêru (inkluindu resêbimentu ou verifikason di inskrison asinadu), NHC debi termina sês atividades di faturamentu ou kobransa;
- c) NHC podi kontinua um ason di kobransa na kualker Pasienti di Baxa Renda pa sirvisus prestadus antis di diterminason di Pasienti di Baxa Renda, desdi ki kêt katigoria atual di kêt Pasienti di Baxa Renda tiver sidu insêradu, espiradu ou ka sêm identifika di otu forma na Eligibility Verification System ou na Medicaid Management Information System. Entritantu, si um pasienti for konsideradu elijivel i inskritu na MassHealth, Premium Assistance Payment Program realizadu pa Health Connector, Children's Medical Sécurité Plan, ou Health Safety Net Medical Hardship, NHC sta bai insêra kêt atividadi di rikolha di sirvisus (menus kó-pagamentus i frankias) ki foi fornesidus antis di inisiu di kêt elijibilidadi.
- d) NHC podi buska ason di kobransa di pasietis ki ta partisipa na kês programas listadus diriba pa sirvisus ki ka ê kobertu ki pasienti tinha konkordadu na sêr responsavel, desdi ki ospital ta teni konsêntimentu préviu pur skritu di pasienti pa sêr kobradu pa kêt tal sirvisu. Entritantu, mesmu na ês sirkunstansias, NHC ka sta bai kobra di pasienti pa riklamasons relasionadus a erus médikus ou riklamasons negadus pa siguradora di pasienti pur kauza di um eru administrativu ou di faturamentu.
- e) A pididu di pasienti, NHC podi kobra um Pasienti di Baxa Renda ku obietivu di permiti ki kêt pasienti kumpri frankia unika nêsêsariu di CommonHealth sima sta diskritu na 130 CMR 506.009.

D. Inkumprimetu di Kréditu di Imerjênsia

NHC sta bai apresênta revindikasons di inadimplênsia di imerjênsia sima sta difinidu na 101 CMR 613.06(2). NHC ka sta bai apresênta um pididu di frankia ou kó-siguru undi ki um pasienti siguradu ou di baxa renda ê responsavel.

- a) Pa sirvisus di internamentu – konsêlherus financerus di NHC sta bai fazi sforsus pa teni informasons finansêras pa ditermina responsabilidadi pa pagamentu di pasienti ou fiador, antis di pasienti risêbi alta ou si nêsêsariu, na mumentu di alta. Si pasienti ou fiador ka konsigi fornesi kês informasons nêsêsarius, i pasienti konkorda, ospital sta bai fazi tudu sforsus pa kontakta parentis, amigus, fiador/responsavel e/ou otus tersêrus apropiadus pa teni informasons adisional.
- b) Pa sirvisus di imerjênsia i ambulatoriu, ekipa di registru di NHC sta bai fazi tudu sforsus razuavel mas rapidu pusivel pa teni informasons finansêras pa ditermina responsabilidadi pa pagamentu di pasienti ou fiador.

E. Ason di Kobransa Straordinarius

- a) NHC sta ka sta bai fazi "ason di Kobransa straordinariu" até ki ta sêr fetu sforsus razuavel i sigidu um revizon razuavel di situason finansêru di pasienti i otus informasons nêsêsarius pa determina elijibilidadadi pa assistênsia finansêru ki sta bai determina ki um pasienti teni direitu a assistênsia finansêru ou isênsion di kualker atividade di kobransa ou kobransa sobri ês pulitika di kréditu i kobransa, Diretor Finansêru teni autoridade final pa determina ki NHC fazi sforsus razuavel pa determina si kêl pesoa ê elijivel pa assistênsia finansêru sobri Financial Assistance Policy i podi, purtantu ilvolvi na um ason di kobransa straordinariu kontra kêl tal pesoa. NHC sta bai manti tudu i kualker dokumentason ki foi uzadu na ês determinason, di akordu ku pulitika di ritenson di registru aplikável di ospital.
- b) NHC sta bai asêita i sta bai prosêsa kêl pididu di assistênsia finansêru di akordu ku sê pulitika di assistênsia finansêru apresêntadu pa um pasienti duranti tudu "períudu di inskrison". Kêl "períudu di inskrison" ta komesa na data ki atendimentu ê fetu i ta termina 240 dias dipôs di data ki kêl primêru stratu di fatura dipôs di alta ê fornesidu, sujeitu a ês sigintis rekisitus adisional spesial. Kêl períudu di inskrison ka ta finda antis di 30 dias dipôs ki ospital ter dadu pa kêl pasienti avisu di 30 dias diskritu li dibaxu. Na kazu di um pasienti ki foi presumivelmenti determinadu komu elijivel pa menus di ki assistênsia mas jeneroza ki ê protijidu pa pulitika di assistênsia finansêru, kêl pididu ka ta termina antis di final di um períudu razuavel pa kêl pasienti kandidata a assistênsia finansêru mas jeneroza sima ki sta diskritu li dibaxu.
- c) Ason di Kobransa Straordinarius ta inklui:
 - i) Bendi divida di um pasienti a um tersêrut (menus si ês rekisitus spesial stablisidus li dibaxu for atendidus);
 - ii) Reporta pa ajênsias di relatorius di kréditu ou ajênsia di kréditu;
 - iii) Adia, nega ou esiji um pagamantu antis di fornesi kuidadus médikus nêsêsarius pur kauza di não pagamentu di um ou mas faturas pa kuidadus anteriormenti kobetrus pa pulitika di assistênsia finansêru di ospital (ki ê konsideradu um ason di kobransa straordinariu pa kuidadus prestadus anteriormenti)
 - iv) Asons ki ta eziji prosêsu legal ou judisial, inkluiu:
 - (1) Poi um garantia sobri propriedadi di um pasienti;
 - (2) Ezekuson di ipoteka;
 - (3) Aneksa ou konfiska um konta bankaria ou kualker otu propriedadi pesual;
 - (4) Inisia um ason sivil kontra um pasienti;
 - (5) Fazi um pasienti sêr prezu;
 - (6) Fazi um pasienti sêr sujeitu a um mandadu di penhora; i
 - (7) Fortalesi salariu di um pasienti.
 - v) NHC sta bai trata di venda di divida di um pasienti a um tersêru sima um ason di kobransa straordinariu, a não sêr si ospital fazi um akordu vinkulativu skritu di ki komprador di kêl divida na termus di ki (i) kêl komprador ta sta proibidu di envolvi na kualker ason di kobransa straordinariu pa teni pagamentu pa kêl atendimentu; (ii) kêl komprador sta proibidu di kobra jurus sobri kêl divida na um taxa superior a kêl taxa di pagamentu insufisienti di IRS aplikável; (iii) kêl divida podi sêr divolvidu ou kansêladu pa ospital dipôs di sêr ditrminadu ki kêl pasienti ê elijivel pa assistênsia finansêru; i (iv) si kêl pasienti for elijivel pa assistênsia finansêru i kêl divida ka for divolvidu ou kansêladu pa ospital, kêl komprador ta sêr obrigadu a aderi a prosêdimentus ki ta garanti ma kêl pasienti ka ta paga komprador mas di ki pasienti ê pesualmenti responsavel pa kêl pagamentu di akordu ku pulitika di assistênsia finansêru.

- vi) Asons di kobransa straordinarius ta inklui asons ki ê tomadu pa teni kêl pa pagamentu pa kuidadus kontra kualker otu pasienti ki aseita ou ê origadu a aseita responsabelidadi pa kêl konta ospitalar pa kuidadus.
- d) NHC sta bai rekuza a inisia kualker ason di kobransa straordinariu kontra um pasienti pa um periudu di pelu menus 120 dias apartir di data ki ospital fornesi kêl primêru stratu di fatura dipôs di alta, a não ser si tiver rekizitus special na adiamentu ou negason di kuidadus médikus nêsêsarius pur kauza di não pagamentu, sima ki sta diskritu dibaxu.
- e) Alê m di rekuza a inisia kualker ason di kobransa straordinariu na periudu di 120 dias sima sta diskritu diriba, NHC sta bai rekuza a inisia kualker ason di kobransa straordinariu na um periudu di pelu menus 30 dias dipôs di notifika pasienti di sê pulitika di asistênsia finansêru di siginti manera: Ospital (i) ta fornesi pa kêl pasienti um avizu skritu ki ta fla ma asietensia finansêru sta disponivel pa pasientis elijivel, ki ta identifika kês asons di kobransa straordinariu ki ospital (ou out parti autorizadu) krê inisia pa teni pagamentu di kês kuidadus, i ma ta stabelesi um prazu ki dipôs ki finda kês asons di kobransa straordinariu podi kumesa, ki ka podi ser antis di 30 dias dipôs di data ki kel notifikason pur skritu ê fornesidu; (ii) intrega pasienti pasienti um rezumi di pilutika di asistênsia finansêru na um linguajem simplis; i (iii) ta fazi um sforsu razuavel pa notifika verbalmenti kêl pasienti sobri pilutika di asistênsia finansêru i modi ki pasienti podi teni asistênsia ku kêl prosesu di inskrison pa pulitika di asistênsia finansêru; ma menus ki kês rekizitus special ta aplika a um adiamentu ou negason di kuidadus médikus nêsêsarius sima sta diskritu dibaxu.
- f) NHC Sta bai teni em konta sigintis rekizitus spesial kazu for adiadu ou for negadu atendentu pur kauza di não pagamentu di atendentu anterior ki era elijivel pa asistênsia médiku. Ospital podi fornesi um avizu ku menus di 30 dias diskritu li pa riba, si el fornesi pasienti um formuláriu di pididu di asistênsia finansêru i um avizu pur skritu undi kêl ta fla ma asistênsia finansêru sta disponivel pa pasienti elijivel. Kel notifikason pur skritu sta bai stabelesi um prazu, ki dipôs ki finda, ospital ka sta bai aseita mas i el sta bai fazi um pididu di asistênsia finansêru, ki ka sta bai ser antis di fin di kel periudu di inskrison ou 30 dias dipôs di kêl data ki avizu pur skritu ê dadu pa primêru bez. Si pasienti manda um solisitason antis di prazu, ospital sta bai komesa ta trabadja na el logu faxi.
- g) Si pasienti manda um pididu kompletu ou inkompletu di asistênsia finansêru ki sta di akordu ku pulitika di asistênsia finansêru pa ospital duranti kel periudu di inskrison, NHC sta bai para kualker ason di kobransa straordinariu pa teni pagamentu pa kes kuidadus. Na kêl kazu li, ospital ka sta bai komesa ou ka sta bai toma otus mididas na kualker ason di kobransa straordinariu ki dja staba komesadu antis até ki (i) ospital teni diterminadu si kêl pasienti ê elijivel pa asistênsia finansêru di akordu ku pulitika di asistênsia finansêru ou (ii) na kazu di um pididu inkompletu di asistênsia finansêru, kêl pasienti ka respondi a kês pididus di informasons i/ou dokumentason adisional na um periudu di tempu razuavel. NHC tamben sta bai toma otus mididas, ma ta dipendi si kêl inskrison sta kompletu ou inkompletu, sima sta diskritu dibaxu.
- h) Na kazu di um pasienti manda um solisitason kompletu di asistênsia finansêru duranti kel periudu di inskrison, NHC sta bai ditermina si kêl pasienti ê elijivel pa asistênsia finansêru. Si ospital ditermina ma pasienti ê elijivel pa asistênsia, ki ê diferenti di atendentu di grasa, ospital (I) sta bai fornesi a kel pasienti um fatura di kobransa ki ta mostra kêl valor ki pasienti debi paga pa kêl atendentu sima um pasienti elijivel pa asistênsia finansêru i el ta diklara, ou diskrevi modi ki pasienti podi ten informasons sobri kês valoris ki normalmenti ê kobradu pa atendentu. (ii) toma tudu mididas razuavel pa reverti kualker ason di kobransa straordinariu (menus um venda di divida di adiamentu ou negason, ou eziji um pagamentu antis di fornesi kuidadus médikus nêsêsarius pur kauza di não pagamentu pa parti di pasienti di kontas anterioris di kuidadus prestadus anteriormenti, em ki pasienti era elijivel pa asistênsia finansêru) tomadus kontra pasienti pa teni pagamentu pa kêl kuidadus. Mididas razuavel pa reverti tal ason di

kobransa straordinariu sta bai inklui mididas pa anula kualker julgamentu, labanta kualker taxa ou impostu i tra di k el relatoriu di kr ditu di pasienti kualker informason kontrariu ki foi faladu pa um aj nsia di informason a konsumidor ou aj nsia di kr ditu.

- i) Na kazu di um pasienti manda um inskrison inkompletu pa asist nsia finans ru duranti periudu di inskkrison, ospital tamben sta bai fornesi pa pasienti um notifikason pur skritu ki ta diskrevi kes informasons adisional i/ou dokumentason esijidu pa pulitika di asist nsia finans ru i ki ta inklui informason di kontaktu.
- j) NHC podi fazi diterminason presumivel di ki um pasienti   elijivel pa asist nsia finans ru di akordu ku pulitka di asist nsia finans ru ku bazi na informasons diferentis di k s fornesidus pa k l pasienti ou ku bazi na um diterminason antesipadu di elijibilidadi. Na kazu di um pasienti ser diterminadu ma  l   elijivel pa menus ki asist nsia mas jeneroza disponivel di akordu ku pulitika di asist nsia finans ru, ospital sta bai: (i) notifika k l pasienti sobri bazi ki foi uzadu pa diterminason di elijibilidadi presumivel i modi ki ta ser pididu mas ajuda jeneroza disponivel di akordu ku pulitika di asist nsia finans ru (ii) da pa kel pasienti um periudu di tempu rasuavel pa pidi asist nsia mas jeneroza artis di komesa asons di kobransa straodrinarius pa teni k l valor dibidu ku diskontu; i (iii) si k l pasienti manda um iskrison kompletu, ta eziji asist nsia finans ru mas jeneroza duranti periudu di inskrison, ditermina si k l pasienti   elijivel pa diskontu mas jenerozu.
- k) NHC ka sta bai fortalesi salariu di um Pasienti di Baxa Renda ou di um fiador ou ka sta bai izekuta um garantia sobri r sid nsia pesual ou veikulu motorizadu di Pasienti di Baxa Renda ou s  fiador, a menus ki: (1) ospital ta podi mostra ki k l pasienti ou s  fiador teni kapasidadipa paga, (2) pasienti/fiador ka respondi a pididus di informasen di ospitalou ki pasienti/fiador rikuzo a djuda ospital na djobi um programa di asist nsia finans ru disponivel; i (3) pa ifeitu di garantia, for aprovalu pa Diretoria di ospital di akordu ku kazu di pasienti.
- l) NHC i s s aj ntis ka debi kontinua ku sforsus di kobransa ou faturamantu relasionadus kum pasienti ki   membru di um prosesu di falensia menus si for pa garanti s s direitus di kredor na ordem apropriadu (ason simelhanti tamben podi ser tomadu pa programa di asist nsia p bliku aplik vel ki paga k s sirvisus). Ospital i s s aj ntis tamben ka sta bai kobra jurus sobri um saldu vensidu di um Pasienti di Baxa Renda ou di pasientis ki sta dentu di k s krit rius di kobertura atravez di programa internu di asist nsia finans ru di ospital.
- m) NHC teni k s rikizitus di faturamantu na konformidadi i  l ta sigi k s rikizitus stadual i federal aplik vel relasionadus ku n o pagamentu di sirvisus spesifikus ki resulta di ou diretamantu relasionadus a um S rious Reportable Event (SRE), a koreson di SRE, um komplikason subisekuenti resultant di SRE ou um readimison pa mesmu ospital pa sirvisus ligadus a SRE. K s SRE ki ka kontesi na ospital   postu fora d s diterminason di n o pagamentu, desdi ki unidadi di tratamentu i unidadi responsavel pa k l SRE ka tiver mesmu proprietadi ou mesmus pais projenitoris. Ospital tamben ka ta eziji pagamentu di um Pasienti di Baxa Renda atraves di programa Health Safety Net undi ki k s sinistrus foi negadu na komesu pa um programa di siguru pur kauza di um eru administrative di faturamentu di ospital.

F. Aj nsia di Kobransa Sternu

NHC podi kontrata aj nsias di konbransa sternas pa djuda na kobransa di alguns kontas, inkluidu valoris di pasientis responsal n o resolvidus dip s di 120 dias di ason di kobransa sigidu. Ospital tamben podi fazi kontratus vinkulativus ku aj nsias di kobransa sternas. Kualker kontratu ki ta permiti venda di divida ki ka   tratadu sima um ason di kobransa straordinariu, sta bai ruspeta  s rikizitus ki sta diskritu diriba. Na tudu k  otus kazus, si ospital bendi ou inkaminha divida di um pasienti a um otu parti, k l akordu ku k l otu parti sta bai ser razuavelmenti fetu pa garanti ki ninhum ason di kobransa straordinariu ta ser tomadu at  ki ta ser fetu sforsus rasuavel pa ditermina si k l pasienti   elijivel pa asist nsia finans ru inkluidu o siginti: (i) Si um pasienti manda um inskrison artis di fim di periudu di inskrison,

kêl parti sta bai suspendi kês asosns di kobransa straordinarius; (ii) si pasienti manda um pididu di asistênsia finansêru antis di fim di periudu di inskrison i for diterminadu ki êl ê elijivel pa asistênsia finansêru, kêl parti sta bai sigi prosedimentus pa garanti ki kel pasienti ka ta paga pa kêl parti i pa ospital djuntus mas di ki pasienti ê obrigadu a paga di akordu ku pulitika di asistênsia finansêru i a reverti kualker ason di kobransa straordinarius; i (iii) si kêl parti mensiona ou diklara kel divida a um otu parti, kêl parti ta teni um akordu pur skritu respeitandu tudu kês rikizitus anterioris. Tudu kês ajênsias di kobransa sternas kontratadas pa ospital sta bai furnesi pa pasienti oportunitadi di registra um riklamason i ês sta bai inkaminha pa ospital kês resultadus di kês tal riklamason di pasienti. Ospital ta eziji ki kualker ajênsia di kobransa sterna ki êl ta uza tem ki aji na konformidadi ku rikisitus federal i stadual di kobransa justa di dividas.

G. Dipôsitus i Planus di Parselamentu

Di akordu ku regulamentus di Massachusêts Health Safety Net, kês pasientis ki: (1) ê diterminadu pa “Pasientis di Baxa Renda” ou (2) teni kualifikason pa Health Safety Net Medical Hardship, NHC sta bai furnesi pa kêl pasienti informasons sobri dipôsitus i planus di pagamentus baziadus na situason finansêru dokumentadu di pasienti. Kualker otu planu sta bai ser baziadu na propriu programa di asistênsia finansêru internu di ospital i ka sta bai ser aplikadu a pasientis ki teni kapasidadi di paga.

a) Sirvisus di imerjênsia

NHC ka sta bai eziji dipôsitus di prê-admison i/ou prê-tratamentu di pasientis ki ta eziji Emergency Level Services ou ki ê konsideradu Pasientis di Baxa Renda.

b) Dipôzitus di Pasientis di Baxa Renda

NHC Podi pidi um dipôzitu di pasientis konsideradu Pasienti di Baxa Renda. Kês dipôzitus li sta bai ser limitadu a 20% di kêl valor dedutivel até \$500. Tudu kês saldus restantis sta bai sta sujeitus a kondisons di kêl planu di pagamentu stablisidu na 101 CMR 613.08(1)(g).

c) Dipôsitus pa pasientis di Health Safety Net Medical Hardship

NHC podi pidi um dipôsitu di pasientis elijivel pa Health Safety Net Medical Hardship. Kês dipôzitus li sta bai ser limitadu a 20% di kêl di kêl kontribuison di Health Safety Net Medical Hardship até \$1,000. Tudu kês saldus restantis sta bai sta sujeitus a kondisons di kêl planu di pagamentu stablisidu na 101 CMR 613.08(1)(g).

d) Planus di Pagamentu pa Pasientis di Baxa Renda di akordu ku Massachusêts Health Safety Net Program

Um pasienti ku um saldu di \$1,000 ou menus, dipôs di kêl dipôsitu inisial, sta bai teni um planu di pagamentu di pelu menus um anu, sem jurus, ku um pagamentu mensal mínimu di nu masimu \$25. Um pasienti ku um saldu di mas ki \$1,000, dipôs di dipôsitu inisial, sta bai resebi um planu di pagamentu di pelu menus dôs anu sem jurus.

e) Planus di Pagamentu parsial pa Pasientis di Baxa Renda di HSN

Na dumíniu di Massachusêts Health Safety Net Program pa sirvisus prestadus na um Hospital Licensed Health Center. Tudu Pasienti di Baxa Renda parsial di Health Safety Net sta bai ser kobradu 100% di sê responsabilidadi até ki tudu kêl frankia ta ser kumpridu.

